



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๒๓๐๑/

วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

## ๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเชียงใหม่และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียน เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕๗	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๑๓	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๑	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒๘	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๒๒	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖

๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนา ให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางกฤษณา ช้างสาร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเชียงใหม่

.....  
.....

มือ ปุระณาด

(นางพิกุล สุปง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลเชียงใหม่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

.....  
.....

ทศป

(นายสุเมธี คำลือ)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลเชียงม่วน อำเภอเชียงม่วน จังหวัดพะเยา

รายการ	จำนวน (ราย)						รวม
	ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	
การร้องเรียนร้องทุกข์ในงานของกองสาธารณสุข	4	2	2	1	2	0	11
ขออนุญาตใช้บริการการฆ่าสุกรโรงฆ่าสัตว์	6	6	6	0	0	0	6
ขออนุญาตให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	0	0	1	0	0	1	2
การให้บริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า	0	0	0	0	0	0	0
การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมโรคในพื้นที่	0	0	0	0	0	0	0
การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	18	18	18	18	18	18	18
ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3	0	1	0	1	0	5
การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงอาคาร/รื้อถอนอาคาร	4	6	9	5	6	2	32
การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0
การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	20	17	20	22	15	15	109
รับแจ้ง/ชำระภาษีป้าย				7	33	126	166
รับแจ้ง/ชำระ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0
รับจดทะเบียนพาณิชย์/ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์		1	1	1	3	5	11
รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย	15	246	10	19	105	126	521
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	164	2	0	1	1	0	168
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	11	13	5	5	11	10	55
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	1	1	0	2
การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	7	6	4	5	6	3	31
การขอลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี	7	3	7	16	9	5	47
การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	12	15	17	20	22	15	101
การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	12	8	0				20
การให้บริการงานกู้ชีพกู้ภัย	1	2	2	3	4	2	14
การให้ยืมครุภัณฑ์	5	4	4	7	5	4	29
การบริการจัดการปัญหาหมอกควัน	0	3	5	5	15	30	58
งานแจ้งเกิด	1	0	0	1	0	0	2
งานคำร้องทั่วไปของงานทะเบียนฯ	5	2	2	6	4	2	21
การพิมพ์ทะเบียนบ้าน	6	6	8	5	9	10	44
การให้บริการคัดกรอง ทะเบียนตาย	3	3	2	1	3	1	13
การคัดกรอง ทะเบียนเกิด	1	1	0	0	1	6	9
การคัดกรอง รายการบุคคลและบ้าน	1	8	2	1	4	0	16
งานแจ้งการตาย	9	7	16	21	7	11	71
งานย้ายปลายทางอัตโนมัติ	13	4	6	8	5	8	44
งานย้ายภายในเขต	10	6	6	13	9	3	47
งานย้ายเข้า	7	11	3	2	3	4	30

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลเชียงม่วน อำเภอเชียงม่วน จังหวัดพะเยา

รายการ	จำนวน (ราย)						รวม
	ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	
งานย้ายออก	1	1	0	0	3	4	9
การแก้ไข จำนวนรายการบุคคล	2	12	9	8	22	10	63
การแก้ไข จำนวนรายการบ้าน	2	0	1	0	1	0	4
การให้เลขรหัสประจำบ้าน	7	0	4	6	0	1	18
รวมทั้งสิ้น	357	413	171	208	328	422	1797

เทศบาลตำบลเชียงม่วน

2566