



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๒๓๐๑/๕๗๐

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ และอำนวยความสะดวก ลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาการขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

การให้บริการประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service : OSS งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงใหม่ และงานทะเบียนและบัตร ณ ที่ว่าการอำเภอเชียงใหม่ อีกทั้งมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ในด้านต่างๆ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๙,๕๑๔ ราย ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๑๔๓ ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๑๖๙ ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๑๐๓ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๑๗๓ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๑๗๓ ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๑,๕๑๕ ราย
- เดือน เมษายน ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๒,๗๖๐ ราย
- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๗๘๗ ราย
- เดือน มิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๒,๖๓๙ ราย
- เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๑๖๐ ราย
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๔๔๑ ราย
- เดือน กันยายน ๒๕๖๘	มีผู้ใช้บริการ	จำนวน	๔๕๑ ราย

๓. ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔. ข้อเสนอแนะ

การสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ ที่ได้รับการบริการ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยสถิติดังกล่าวจะใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต รวมถึงวิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลมาประมวลผลในการตัดสินใจหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.จ.อ.

(ฉัตรชัย ทุนเกิด)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

จ.อ.

(ธนวัฒน์ อภิพัฒน์วุฒิกลุน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒๙ ธ.ค. ๖๘

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

จ.อ.

(ธนวัฒน์ อภิพัฒน์วุฒิกลุน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

๒๙ ธ.ค. ๖๘

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเชียงใหม่

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวุฒิ ยามเย็น)

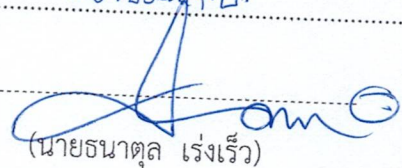
ปลัดเทศบาลตำบลเชียงใหม่

29 ธ.ค. 2568

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลเชียงม่วน

พ่อตาประทุม.

(ลงชื่อ)



(นายธนาตุล เร่งเร็ว)


รองนายกเทศมนตรีตำบลเชียงม่วน

29 ธ.ค. 2568

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเชียงม่วน

พพ

(ลงชื่อ)



(นายสุเมธี คำลือ)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงม่วน

29 ธ.ค. 2568

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลเชียงม่วน อำเภอเชียงม่วน จังหวัดพะเยา

ลำดับ	รายงาน	จำนวน (ราย)											รวม	
		ต.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68	มิ.ย.68	ก.ค.68	ส.ค.68		ก.ย.68
1	การร้องเรียนร้องทุกข์ในงานของกองสาธารณสุข	1	-	1	-	1	1	-	2	2	1	1	-	10
2	ขออนุญาตให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	การให้บริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	1,188	-	-	-	-	-	-	1,188
4	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมโรคในพื้นที่	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
5	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	20	20	20	20	20	20	20	20	10	10	10	10	200
6	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	7	1	2	2	2	-	-	-	11	1	-	28
7	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงอาคาร/รื้อถอนอาคาร	3	8	3	7	6	2	9	9	3	1	1	4	56
8	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	21	19	16	20	13	16	9	21	14	19	18	14	200
10	รับแจ้ง/ชำระภาษีป้าย	-	-	-	8	52	104	21	1	5	5	2	7	205

11	รับแจ้ง/ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	1,124	436	384	24	32	29	2,029
12	รับจดทะเบียนพาณิชย์/ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	2	2	11	7	-	1	3	6	3	35
13	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย	-	2	-	13	-	72	1,500	179	2,149	41	290	307	4,553
14	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	2	2	1	11	4	4	1	1	-	1	27
15	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	14	11	12	6	1	6	7	11	5	5	3	2	83
16	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	1	3	5	2	5	1	-	2	3	1	1	1	25
18	การขอลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ในการจัดงานศพตามประเพณี	3	2	1	2	4	2	1	1	2	3	5	1	27
19	การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	2	4	4	5	3	1	2	2	-	4	1	28
20	การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
21	การให้บริการงานกู้ชีพกู้ภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	การให้ยืมครุภัณฑ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	การบริการจัดการปัญหาหมอกควัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	งานแจ้งเกิด	-	1	2	-	2	1	-	-	1	-	-	1	8

25	งานคำร้องทั่วไปของงานทะเบียนฯ	4	2	-	6	2	3	1	-	3	7	2	4	34
26	การพิมพ์ทะเบียนบ้าน	12	8	4	2	6	6	5	10	1	1	9	2	66
27	การให้บริการคัดรับรองทะเบียนการตาย	2	4	-	5	4	1	-	1	2	1	4	4	28
28	การให้บริการคัดรับรองทะเบียนเกิด	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3
29	การให้บริการคัดรับรองรายการบุคคลและบ้าน	7	2	3	4	-	4	4	1	1	2	3	2	33
30	งานแจ้งการตาย	9	19	6	12	8	11	10	5	7	8	9	13	117
31	งานย้ายปลายทางอัตโนมัติ	5	14	2	9	4	9	9	17	4	4	8	7	92
32	งานย้ายภายในเขตเทศบาลฯ	15	20	6	20	4	15	13	29	9	2	13	9	155
33	งานย้ายเข้า	2	5	6	-	6	1	3	4	6	-	4	2	39
34	งานย้ายออก	1	-	1	1	2	2	2	2	10	2	-	6	29
35	การแก้ไข จำหน่ายรายการบุคคล	15	14	4	20	15	18	6	16	11	6	12	16	153
36	การแก้ไข จำหน่ายรายการบ้าน	2	-	1	1	-	-	1	5	-	-	1	-	11
37	การให้เลขรหัสประจำบ้าน	4	4	1	4	8	4	3	9	3	1	2	5	48
รวมจำนวนทั้งสิ้น		143	169	103	173	173	1,515	2,760	787	2,639	160	441	451	9,514